

**ПЕРЕЛІК
 КРИТЕРІЇВ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОЦЕСІВ
 СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ (СУЯ)**

Найменування процесу СУЯ	№ процесу	Критерій	Назва критерію	Формула розрахунку	Порядок оцінювання																		
1	2		3	4	5																		
Забезпечення контингентом студентів	01	K1	Виконання плану набору	$\frac{Б \times 100}{А}$	Якщо K1 дорівнює менше 80% - 1 бал; 80-89% - 2 бали; 90% та вище – 3 бали.																		
		K2	Конкурс	Виходячи з кількості поданих заяв	Якщо конкурс на 1 місце складає менше 3 осіб – 1 бал; 3-5 осіб – 2 бали; 6 та більше осіб - 3 бали.																		
Планування, організація та проведення освітнього процесу	02	AУ	Абсолютна успішність	$\frac{Б \times 100}{А}$	Якщо АУ складає менше 97% - 1 бал; 97-98% - 2 бали; дорівнює 99-100% - 3 бали.																		
		ЯУ	Якісна успішність	$\frac{Б1 \times 100}{А}$	Якщо ЯУ дорівнює менше 50% - 1 бал; 50-84% - 2 бали; більше 85% - 3 бали.																		
		КК	Критерій контролю	K31 + K32 + K33	Якщо КК дорівнює 8 та більше – 1 бал; 5-6 – 2 бали; становить 4 та менше – 3 бали.																		
		КР-02	Критерій результативності	<table border="1"> <tr> <td></td> <td colspan="3">КК</td> </tr> <tr> <td>Бали</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: green;"></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: green;"></td> </tr> </table>		КК			Бали	1	2	3	1				2				3		
	КК																						
Бали	1	2	3																				
1																							
2																							
3																							

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Управління персоналом	03	УП	Укомплектованість посад	розраховується шляхом співставлення штатного розпису та об'єму займаних посад	Посади укомплектовані від 40% до 50% - 1 бал; укомплектовані від 51% до 80% – 2 бали; укомплектовані > 80% – 3 бали
		Ш	Наявність посадових інструкцій	-	Інструкції відсутні – 0 балів; інструкції в наявності, але частина з них не відповідає затвердженим вимогам – 2 бали; інструкції в наявності та всі вони відповідають затвердженим вимогам – 3 бали.
		ПКв	Підвищення кваліфікації	за даними бази відділу кадрів	Тільки 50% персоналу мають актуалізоване підвищення кваліфікації та(або) атестацію - 1 бал; 51-80% персоналу мають актуалізоване підвищення кваліфікації та(або) атестацію - 2 бали; 100% персоналу мають необхідну атестацію та(або) вчасно підвищену кваліфікацію – 3 бали.
		ПКа	Плинність кадрів	$\frac{\text{Кіл} - \text{ть звільнених за звітний період} \times 100}{\text{Кіл} - \text{ть співробітників на момент звіту}}$	>30% - 1 бал; 21-30% - 2 бали; менше 20% - 3 бали.
		КР-03	Критерій результативності	УП + ПКв + ПКа	≤4 балів – процес нерезультативний; 5-7 балів - процес потребує вдосконалення; 8-9 балів – процес результативний.
Управління інфраструктурою	04	АР	Кількість аварійних	-	5 і більше – 1 бал; 2-4 – 2 бали; 0-1 – 3 бали.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

			ремонтних робіт інженерних систем																									
		ВП	Виконання річного плану ремонтних робіт	-	план виконаний менше ніж на 75% - 1 бал; 75-80% виконання плану – 2 бали; план виконаний на 90% і вище – 3 бали.																							
		СМ	Стан мікроклімату у приміщеннях	-	Мікроклімат більш ніж 20% навчальних та адміністративних приміщень не відповідає санітарним нормам – 1 бал; мікроклімат 10% навчальних та адміністративних приміщень не відповідає санітарним нормам – 2 бали; мікроклімат всіх навчальних та адміністративних приміщень відповідає санітарним нормам – 3 бали																							
		КР-04	Критерій результативності	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">АР</th> <th colspan="3">ВП</th> </tr> <tr> <th>Бали</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	АР	ВП			Бали	1	2	3	1					2					3					<p>Червона зона – процес нерезультативний, потребує змін;</p> <p>Жовта зона – процес результативний, але потребує вдосконалення;</p> <p>Зелена зона – процес результативний, потребує моніторингу.</p>
АР	ВП																											
	Бали	1	2	3																								
1																												
2																												
3																												
Управління інформаційними ресурсами	05	ДТ	Дотримання термінів обробки нової літератури	-	з моменту проплати рахунку до початку видачі книг на абонементів навчальної літератури термін складає більше 55 робочих днів – 1 бал; термін складає 46-55 робочих днів – 2 бали, обробка триває менше 45 робочих днів – 3 бали.																							

1	2	3	4	5	6
		ОП	Об'єм поповнення репозитарію	-	протягом календарного року репозитарій поповнений менше ніж на 50 % від переданої співробітниками академії кількості документів – 1 бал; на 50-94% – 2 бали; на 95 % і більше – 3 бали.
		ПС	Підтримання актуального стану сайту бібліотеки	-	до 50% інформації не є актуальною – 1 бал; 50-90% інформації на сторінці є актуальною – 2 бали; > 90% інформації на сторінці є актуальною – 3 бали.
		КР-05	Критерій результативності	ДТ + ОП + ПС	Якщо сума складає <6 балів – процес вважається нерезультативним; 6-7 балів – процес потребує вдосконалення; 8-9 балів – процес вважається результативним.
Управління закупівлями	06	ДПЗ	Дотримання процедури закупівлі	-	процедура не дотримана – 1 бал; часткове дотримання – 2 бали; процедура дотримана – 3 бали.
		ОВП	Об'єм виконання потреб академії	$\frac{\text{к - ть оголошених процедур} \times 100\%}{\text{к - ть договорів на закупівлю}}$	<75% - 1 бал; 75-94% - 2 бали; ≥95% - 3 бали.
		ЯТ	Якість придбаних товарів	$\frac{\text{к - ть актів невідповідності} \times 100\%}{\text{к - ть договорів про закупівлю}}$	≥10% - 1 бал; 3-9% - 2 бали; 0-2% - 3 бали.
		РЗЗ	Рівень задоволеності заявника	-	всі заявники незадоволені – 1 бал; заявники частково задоволені – 2 бали; всі заявники задоволені – 3 бали.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

		КР-06	Критерій результативності	ДПЗ+ОВП+ЯТ+РЗЗ	Якщо сума складає <8 балів – процес вважається нерезультативним; 8-10 балів – процес потребує вдосконалення; 11-12 балів – процес вважається результативним.																					
Управління документообігом	07	ОД	Оформлення документів	Оцінюється за наявності у користуванні персоналу ДМА документів, які мають не всі формальні ознаки узгодженого або затвердженого документу (відсутність необхідного підпису, дати та ін.)	4 та більше невірно оформлених документів – 1 бал; 1-3 документа – 2 бали; такі документи відсутні – 3 бали.																					
		АД	Актуальність документації	Оцінюється за результатами перевірки в користуванні у підрозділах та у загальному доступі (інформаційні дошки, сторінки кафедр на сайті) неактуальних документів	Неактуальними документами користуються у більш ніж 4 підрозділах – 1 бал; у 2-3 підрозділах – 2 бали; такі документи відсутні у всіх підрозділах – 3 бали.																					
		КР-07	Критерій результативності	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="3">ОД</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Бали</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">АД</td> <td>1</td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: green;"></td> </tr> </table>			ОД				Бали	1	2	3	АД	1				2				3		
		ОД																								
	Бали	1	2	3																						
АД	1																									
	2																									
	3																									
Управління СУЯ	10	КР-10	Критерій результативності системи	Оцінюються пари критеріїв результативності за шкалою (Додаток 1)	Домінують А – система нерезультативна; переважають В та С – система потребує вдосконалення; домінують В – система результативна.																					

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Додаток 1

**Шкала
оцінки результативності Системи управління якістю ДМА**

Кількісні Критерії	КР-03			КР-05			КР-06		
	<6	6-7	8-9	<6	6-7	8-9	<8	8-10	11-12
КР-02	A	A	B	A	A	B	A	A	B
КР-02	A	B	B	A	B	B	A	B	B
КР-02	B	C	C	B	C	C	B	C	C
КР-04	A	A	B	A	A	B	A	A	B
КР-04	A	B	B	A	B	B	A	B	B
КР-04	B	C	C	B	C	C	B	C	C
КР-07	A	A	B	A	A	B	A	A	B
КР-07	A	B	B	A	B	B	A	B	B
КР-07	B	C	C	B	C	C	B	C	C

Система оцінки: оцінюються пари критеріїв по горизонталі та вертикалі за літерною шкалою.

Результати: якщо з 9 отриманих літер домінують А – СУЯ не результативна, потребує змін; переважають літери В та С – система результативна, але потребує вдосконалення; домінують С – система результативна, потребує моніторингу.