

Укладач: робоча група СУЯ

Дата укладання: 22.01.2018

**Зовнішні та внутрішні фактори, які мають вплив на досягнення запланованих результатів
Системою управління якістю (СУЯ) Державного закладу «Дніпропетровська медична академія
Міністерства охорони здоров'я України»**

	<i>Фактори</i>	<i>Можливості</i>	<i>Загрози</i>
Зовнішнє оточення	Політичне оточення:		
	<ul style="list-style-type: none"> - нестабільність політичної ситуації - нестабільність уряду - часта зміна керівника профільного міністерства - повільне реформування в сфері охорони здоров'я - різкі зміни підходів до медичної освіти - інтегрування в європейський науковий простір - зміна політики щодо захисту дисертацій, отримання звань з освіти 	<p>Проведення гнучкої політики академії у взаєминах із Міністерством охорони здоров'я, Міністерством освіти та науки, місцевою владою.</p> <p>Участь у дискусійних майданчиках під час проведення реформ освіти та охорони здоров'я, можливість надати свої зауваження та пропозиції.</p> <p>Підвищення рівня оволодіння іноземними мовами співробітниками академії, участь у міжнародних проектах з науки, клінічної медицини, створення наукових зв'язків з колегами по всьому світу.</p> <p>Підвищення якості публікацій, дисертаційних робіт, проведення наукових досліджень в університетах Європи, можливість публікуватися в європейських журналах.</p>	<p>Продовження, а можливо й посилення військових дій в Україні; загострення внутрішньополітичної ситуації.</p> <p>Невизначеність щодо працевлаштування випускників академії.</p> <p>Фінансова неспроможність викладачів академії виконувати всі вимоги Міністерства освіти і науки щодо стажувань за кордоном, публікацій, що тягне за собою невиконання кадрових вимог.</p> <p>Неможливість забезпечити всеохоплююче навчання на іноземній мові вітчизняних студентів, які повинні скласти незалежні іспити англійською мовою, з причини вивчення ними в школі різних мов.</p> <p>Неможливість забезпечити стовідсоткове покриття навчального процесу англійськими викладачами (особливо передпенсійного та пенсійного віку) для підготовки вітчизняних студентів до складання англійськомовних ліцензованих тестів.</p>

Зовнішнє оточення	Економічне оточення:		
	<ul style="list-style-type: none"> - нестабільність економічної ситуації - стан курсу валют - стан рівня цін на енергоресурси - конкуренція на ринку 	<p>Збільшення частки іноземних студентів, які навчаються в академії.</p> <p>Залучення сучасних енергозберігаючих технологій.</p> <p>Впровадження нових технологій навчання, які дозволять конкурувати на ринку освітніх послуг.</p> <p>Розширення спектру освітніх послуг для вітчизняних та іноземних громадян.</p>	<p>Збільшення платні за навчання та зменшення кількості студентів контрактної форми навчання.</p> <p>Зниження бюджетного фінансування комунального, стипендіального фонду.</p> <p>Збільшення платні за комунальні послуги, за які сплачує академія.</p>
	Соціальне оточення:		
	<ul style="list-style-type: none"> - стан соціальної інфраструктури - стан охорони здоров'я - доступ до клінічних баз - рівень базових знань абітурієнтів - працевлаштування випускників 	<p>Формування комфортних умов проживання студентів, їхнього відпочинку, надання можливості спілкування та відпрацювання принципів етики та деонтології із пацієнтами, медичним персоналом лікарень, колегами.</p> <p>Використання сучасних педагогічних методик для навчання студентів, створення адміністративних можливостей для проходження практики, навчання в університетах за кордоном.</p> <p>Створення умов для випускників обрання спеціальності, що відповідає його навчальному рейтингу. Працевлаштування кращих випускників на кафедрах академії.</p>	<p>Низька середня зарплатня в галузі, що створює умови відтоку кращих кадрів за кордон, у суміжні спеціальності.</p> <p>Низький рівень базових знань абітурієнтів створює передумови для неякісного засвоєння ними навчального матеріалу, практичних навичок, зниження професійних та моральних якостей молодого спеціаліста.</p>
Технологічне оточення:			

	<ul style="list-style-type: none"> - рівень комп'ютеризації - матеріально-технічні засоби навчання - доступ до інтернету - можливість застосування найсучасніших технологій навчання 	<p>Впровадження новітніх технологічних засобів навчання, комунікацій у педагогічний процес.</p> <p>Створення симуляційних центрів практичної підготовки студентів, інтернів курсантів, класів практичної підготовки з сучасними муляжами, манекенами, симуляторами.</p> <p>Формування на кафедрах комп'ютерних класів для можливості студентів інтерактивного навчання (навчальні фільми, ігрові програми).</p> <p>Вбудовування електронних систем в процес адміністрування навчальних заходів (Електронний деканат, електронний журнал).</p> <p>Впровадження електронного документообігу, вільного доступу до інтелектуальної власності відповідно до діючого законодавства.</p> <p>Осучаснення способів надання інформації про заклад; створення єдиного інтерактивного освітнього інформаційного простору.</p>	<p>Необхідність пошуку додаткових чималих коштів для модернізації освітньо-наукової діяльності та якісного управління.</p> <p>Відсутність державного фінансування матеріально-технічного оновлення академії.</p> <p>Затягування та ускладнення процедур закупівлі дороговартісних технічних засобів навчання через недосконалість законодавства у галузі державних закупівель.</p> <p>Підвищення витрат на засоби та службу захисту інформації, матеріальні збитки у разі вірусних атак та пошкодження програмного забезпечення, втрата контролю над персональними даними співробітників, студентів.</p>
Ділове оточення (зацікавлені сторони):			
	<ul style="list-style-type: none"> - постачальники - замовники/споживачі - регулюючі органи - кредитори/банки - конкуренти Персонал підприємства Керівництво підприємства Профспілка Громадські організації Держава 	<p>Утворення надійних зв'язків із постачальниками.</p> <p>Розширення географії іноземних студентів ДМА.</p> <p>Утворення ділових та професійних зв'язків з представниками керівних органів різних країн, можливість стажування викладачів у європейських університетах.</p> <p>Створення спільних соціально-культурних програм.</p> <p>Покращення рівня комунікативних компетенцій викладачів.</p> <p>Підвищення рейтингу академії серед медичних вишів та серед українського загалу університетів.</p>	<p>Конкуренція між постачальниками, яка призводить до судових тяганин за результатами тендерів та укладнює процедури закупівлі.</p> <p>Розвинені країни не визнають дипломи про вищу медичну освіту, що ускладнює розвиток освітянських послуг для іноземних громадян.</p>
Вн ут	Маркетинг:		

<ul style="list-style-type: none"> - доля ринку та конкурентоспроможність - асортимент продукції - ринок збуту та нові дослідження - рекламна діяльність 	<p>Підвищення якості та технологічності навчання за рахунок впровадження новітніх технологій.</p> <p>Підвищення попиту на освітні послуги серед абітурієнтів інших країн.</p> <p>Розширення переліку спеціальностей підготовки фахівців.</p> <p>Проведення масштабних рекламних заходів в інших країнах.</p>	<p>Ризик потрапляння студентів із інших країн, які мають асоціальну поведінку.</p> <p>Висока конкуренція з іншими медичними вишами країни.</p> <p>Недостатня кількість висококваліфікованих фахівців по нових напрямках навчання.</p>
Фінанси:		
<ul style="list-style-type: none"> - використання власних/позикових коштів - фінансова стійкість та ліквідність 	<p>Створення можливостей для надання освітніх послуг на комерційній основі.</p> <p>Створення науково-дослідницьких програм, які дозволяють реалізовувати комерційні наукові проекти.</p> <p>Збільшення кількості студентів з інших країн, які навчаються на комерційній основі.</p>	<p>Обмеження можливостей витрачання коштів академії, які знаходяться на рахунках казначейства.</p> <p>Постійне зростання цін на комунальні послуги, будівельні товари та послуги, обладнання.</p>
Надання послуг з освіти:		
<ul style="list-style-type: none"> - собівартість послуг - навчання іноземних студентів - стан обладнання - управління ресурсами навчання - стан контролю якості навчання - планування процесу навчання 	<p>Насичення технологіями та сучасним обладнанням навчального процесу, що робить його більш привабливим для потенційних студентів з різних країн.</p> <p>Впровадження системи незалежного оцінювання знань студентів на всіх курсах, що дозволяє подолати корупцію.</p> <p>Планування стажування викладачів за кордоном, постійне підвищення педагогічної та професійної кваліфікації.</p>	<p>Фінансова складова стажувань за кордоном обмежує коло осіб, які можуть собі це дозволити. Академія не має правових можливостей фінансово забезпечувати такі заходи.</p> <p>Дороговартісність обладнання для навчання (манекени, симулятори), що розтягує процес оснащення на довгі роки. У той же час, обладнання, закуплене 5-7 років тому вже потребує заміни через амортизацію.</p>
Персонал:		

	<ul style="list-style-type: none"> - Рівень компетентності робітників - Іноваційна та творча активність - Чисельність персоналу - Кваліфікаційний рівень - Кадровий склад 	<p>Створення конкурентного середовища для викладачів, відбір найбільш кваліфікованих кадрів. Зацікавлення кваліфікованого персоналу ефективно реалізовувати свій потенціал.</p> <p>Впровадження системи преміювання працівників за найкращі досягнення в галузі освіти та науки, громадській діяльності.</p> <p>Залучення ефективних та кваліфікованих викладачів у перспективні проекти академії, створення тим самим кадрового резерву.</p>	<p>Невисока зарплатня та необхідність виконання кваліфікаційних вимог щодо написання дисертацій, наукових робіт, закордонних стажувань, із залученням немалих особистих коштів, не дозволяє взяти на роботу найкращих молодих фахівців.</p> <p>Виїзд потенційних лідерів серед спеціалістів на роботу за кордон.</p>
Культура та імідж:			
	<ul style="list-style-type: none"> - стиль керівництва - стиль відношень між колегами - наявність корпоративних цінностей - етичні стандарти (дотримання законодавства, чесність, відношення до комерційної таємниці) - стиль відношень із зовнішнім світом - репутація 	<p>Створення академічної середовища, яка є взірцем для студентів, інтернів, курсантів в аспекті моральних якостей, професіоналізму, інноваційності.</p> <p>Дотримання етичного та корпоративного кодексу всіма учасниками педагогічного процесу дозволяє виховувати молоде покоління медичних кадрів у питаннях соціальної, правової, комунікаційної культури.</p>	<p>Значна кількість студентів з різних країн, які мають свою культуру, різні уявлення про етику та мораль, не дозволяє уніфікувати вимоги до зовнішнього вигляду та поведінки студентського товариства.</p> <p>Випадки кримінальної поведінки та способу життя серед студентів з інших країн.</p>

<i>Сильні сторони</i>	<i>Слабкі сторони</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторитетність академії в Україні як вищої медичної школи та напрацьовані історично традиції; 2. Професійний склад керівництва; 3. Висококваліфікований професорсько-викладацький склад; 4. Високі вимоги до вступників; 5. Автономна інфраструктура; 6. Ефективна реклама академії за кордоном; 7. Широкий перелік спеціальностей підготовки; 8. Новітні технології навчання; 9. Сприятлива для проживання та навчання студентів академічна інфраструктура; 10. Високий конкурс на вступ серед абітурієнтів. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Низька зарплатня у галузі; 2. Значні витрати коштів академії на підтримання інфраструктури; 3. Відтік молодих перспективних спеціалістів за кордон; 4. Недостатня кількість у бюджеті академії коштів для забезпечення стажування за кордоном викладачів; 5. Недостатня кількість коштів у бюджеті академії для обладнання навчальних класів сучасними технологічними пристроями; 6. Зростання вартості навчання; 7. Значний відсоток серед викладачів осіб пенсійного віку.
<i>Можливості</i>	<i>Загрози</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Лідерство серед медичних закладів вищої освіти в Україні для вітчизняних та іноземних студентів. 2. Відбір найкращих студентів на навчання; 3. Розширення маркетингової географії та створення нових ділових контактів для співробітництва; 4. Запровадження принципово нових, позаконкурентних освітніх послуг (навчання французькою мовою, тощо); 5. Створення прогнозованої та стабільної системи забезпечення контингенту. 6. Залучення на роботу в академії найкращих випускників, створення потужного кадрового складу. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Відтік професійних кадрів у суміжні професії та за кордон; 2. Складність створення стабільного кадрового резерву; 3. Незначна кількість студентів громадян України, які навчаються за контрактом; 4. Недостатня укомплектованість навчальних класів необхідним обладнанням; 5. Недостатнє фінансування нових проектів академії; 6. Недостатній рівень інноваційності процесу надання освітніх послуг.